

ROMANIA
JUDETUL DAMBOVITA
PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI
Str Principala nr.225
cod postal 137445
Tel./Fax: 0245.724.618
e-mail: primaria_uliesti@yahoo.com

DISPOZITIE

privind aprobarea Procedurii privind identificarea, semnalarea
și solutionarea cazurilor de discriminare, neglijare, exploatare, violență
și abuz a beneficiarilor în centrul Camin pentru persoane
virstnice Uliesti judetul Dambovita

Primarul comunei Uliesti judetul Dambovita

Avind în vedere:

Procedura privind identificarea, semnalarea și solutionarea cazurilor de discriminare, neglijare, exploatare, violență și abuz a beneficiarilor în centrul Camin pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita

- raportul nr. 8010 124.09 2024 întocmit de secretarul general al UAT prin care se propune aprobarea Procedurii privind identificarea, semnalarea și solutionarea cazurilor de discriminare, neglijare, exploatare, violență și abuz a beneficiarilor în centrul Camin pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita;

- prevederile Legii nr. 292/2011 a asistentei sociale cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr. 17/2000 privind asistenta socială a persoanelor virstnice cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr. 197/2012 - Legea serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistentei sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;

- Hotărîrea Guvernului nr. 924/2024 privind modificarea anexei la Hotărîrea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul asistentei sociale;

- prevederile Standard 2 - Protecția împotriva abuzurilor și neglijării; 1 M.V - S2.1; 1 M.V - Im^1 S2.1 din Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor virstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au parasit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și serviciilor acordate în comunitate, servicii acordate în sistem integrat și cantinelor sociale;

- Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor virstnice;
- prevederile art. 154; art. 155 alin. (5) lit. "a" din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 196 alin. (1) lit. "b" din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ cu modificările și completările ulterioare;

DISPUNE

Art. 1 - În vederea desfășurării activității în Caminul pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita, se aproba Procedurii privind identificarea, semnalarea și solutionarea cazurilor de discriminare, neglijare, exploatare, violență și abuz a beneficiarilor în centrul Camin pentru persoane virstnice Uliesti judetul Dambovita cuprinsă în anexa ce face parte integrantă din prezenta dispoziție.

Art. 2 - Dispoziția va fi comunicată Institutiei Prefectului - Judetul Dambovita, Caminului pentru persoane virstnice Uliesti și compartimentului asistența socială din cadrul primăriei Uliesti prin grija secretarului U.A.T. Comuna Uliesti.

Primar,
Costache Iulian Petrisor



Contrasemneaza,
Secretar general U.A.T.,
Andrei Maria Camelia

Nr. 1195, 24.09. 2024



PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina1/ 9 Exemplar 1

**PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA , SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR
DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ**

COD:PL-CPV-07

- Legea nr. 292 / 2011 a asistenței sociale
- Legea nr.17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice
- Legea 197/2012 – legea serviciilor sociale , modificata si completata
- Legea nr. 100 / 2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- H.G. nr 924/2024 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Ordin 29/2019 – Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare
- Ordin Nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea reviziei în cadrul procedurii

	Elemente privind responsabilii/operatiu	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat		Sef centru		
1.2	Verificat		Secretar		
1.3	Aprobat		Primar		

Avertisment: Documentul de fata este proprietatea Primariei Uliesti. Reproducerea si difuzarea

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina2/ 9 Exemplar 1

documentului sunt in exclusivitate dreptul institutiei .Copiile sunt numerotate si tinute sub control.

2. Situația edițiilor / reviziilor în cadrul procedurii

	Revizia în cadrul procedurii	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data dela care se aplică prevederile
	1	2	3	4
1	Ediția 2	Ord nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice		16.09.2024

3 SCOP

Procedura stabilește coordonatele procesului de identificare , semnalare si solutionare a cazurilor de neglijare, exploatare, violenta si abuz.

4.DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică în cadrul *Caminul pentru persoane varstnice Uliesti*, pentru prevenirea si combaterea oricaror forme de neglijare, exploatare, violenta si abuz asupra beneficiarilor

5. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

5.1. Definitii

- **Tratament neglijent** – refuzul sau negarea ducerii la indeplinire, partiala sau totala, a obligatiilor sau sarcinilor fata de un varstnic, incluzand furnizarea mancarii, apei, imbracamintii, locuintei, igienei personale, ingrijiri medicale si medicamentelor, confortului si sigurantei personale; stoparea voluntara sau nevoluntara a obligatiilor si indatoririlor de ingrijire fata de beneficiar;

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina3/ 9 Exemplar 1

- Abuz - orice actiune voluntara a unei persoane care se afla intr-o relatie de raspundere, incredere sau de autoritate fata de acesta, prin care sunt periclitata viata, dezvoltarea fizica, mentala, spirituala, morala sau sociala, integritatea corporala, sanatatea fizica sau psihica a individului, si se clasifica drept abuz fizic, emotional, psihologic, sexual si economic;
- Abuz fizic: acțiuni fizice realizate de către rude, persoane de îngrijire, sau alte persoane din anturajul persoanei, care au cauzat sau ar fi putut cauza răni fizice acesteia.
- Abuz sexual: angajarea varstnicului, de către rude, persoane de îngrijire sau alte persoane din anturaj, în orice fel de activități sexuale.
- Abuz emotional: comportamente cum ar fi, respingerea, terorizarea, blamarea, ignorarea sau izolarea unui individ, care cauzează sau sunt probabile să cauzeze afectarea gravă a capacităților fizice, sociale, mentale sau emotionale ale acestuia.
- Abuz economic: constrângerea la muncă ce comportă risc sau poate să dăuneze sanatatii fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale.
- Neglijare: eșecul rudelor sau al persoanelor de îngrijire în a asigura îngrijirea necesară și adecvată vârstei, incluzând hrana, îmbrăcăminte, adăpostul, protejarea de pericole, supraveghere adecvată, igienă și îngrijire medicală.
- Exploatarea: actiuni realizate de rude, persoane de îngrijire sau alte persoane din anturajul varstnicului care se folosesc de acesta în beneficiul propriu; cum ar fi forțarea varstnicilor sa lucreze, adesea pentru o plată care variaza de la o suma mică până la lipsa totală a plății.

5.2. Abrevieri

Nr. crt.	Abrevierea/Acrionimul	Termenul abreviat/acronimul
1.	P.L	Procedura lucru
2.	PCU	Primaria Comunei Uliesti
3.	Comp.A.S.	Compartiment de asistenta sociala
4.	CPV	Caminul pentru persoane varstnice Uliesti
5.	HCL	Hotararea Consiliului Local

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2
		Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina4/ 9 Exemplar 1

6.	RC	Responsabil de caz
7.	MC	Manager de caz
8.	FSS	Furnizorul de servicii sociale
9.	SPAS	Serviciu public de asistență socială
10.	PIA	Plan individualizat de asistenta si ingrijire

6.LEGISLATIE SI DOCUMENTE DE REFERINTA

- 6.1. Legea 197/2012 – Legea serviciilor sociale , modificata si completata
- 6.2. H.G. nr 924/2024 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- 6.3. Legea nr 292/2011 a asistentei sociale
- 6.4. Legea 17/2000 – privind asistenta sociala a persoanelor varstnice , modificata si completata
- 6.5. Legea nr. 100 / 2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- 6.6. H.G. 867/2015 – Nomenclatorul serviciilor sociale
- 6.7. Ord 29/2019 – Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare
- 6.8. H.G. 1253/2022 privind modificarea H.G. nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale
- 6.9. Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27/aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestora
- 6.10. Hotarari ale Consiliului Local
- 6.11. Dispozitiile primarului
- 6.12. Regulament de organizare și functionare al Caminului

7.RESPONSABILITĂȚI

- 7.1 Responsabili de aplicarea prezentei proceduri sunt conducatorul Centrului , responsabilul de caz , asistentul social , infirmiera , personalul Comp as soc , reprezentantii furnizorului (primar , secretar), MC.

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina5/ 9 Exemplar 1

8.DESCRIEREA PROCEDURII

8.1. Documente utilizate

8.1.1. Registrul de evidenta a cazurilor de neglijare, exploatare, violenta si abuz – R.PL-CPV-07/1 – evidentiaza cazul semnalat , institutiile sesizate si masurile intreprinse

8.1.2.Registrul de informare a beneficiarilor – R.PL-CPV-07/2 – evidentiaza temele prelucrate , participantii si persoana care face instruirea

8.1.3. Registrul de evidenta pentru perfectionarea continua a personalului – R.PL-CPV-07/3 - evidentiaza temele prelucrate , participantii si persoana care face instruirea

8.1.4.Chestionar pentru identificarea oricaror forme de abuz – F.PL-CPV-07/1 – cuprinde intrebari menite sa dea indicia despre eventualitatea unui abuz

8.1.5.Notificare privind sesizarea unui caz abuz – F.PL-CPV- 07/2 – informeaza furnizorul si familia , in termen de maxim 2 ore , in legatura cu semnalarea unui abuz

8.2. Derularea activitatilor

8.2.1. Prevenirea oricaror forme de discriminare, neglijare, exploatare, violenta si abuz

CaminUL încurajează și sprijină beneficiarii pentru a sesiza orice formă de neglijare, exploatare, violenta si abuz la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în camin, cât și în familie sau în comunitate.

Totodata, angajatii si beneficiarii/apartinatorii acestora sunt informati asupra faptului ca este interzisa cu desavarsire savarsirea oricarei forme de abuz asupra beneficiarilor.

CaminUL organizează sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de neglijare, exploatare, violenta, care se consemnează în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor R.PL-CPV-07/2

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina6/ 9 Exemplar 1

CaminUL organizează sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de neglijare, exploatare, violența și abuz, care se consemnează în Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului – R.PL-CPV-07/3

CaminUL monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari pe perioada când nu se află în incinta sa, în scopul prevenirii riscului de abuz sau exploatare.

CaminUL elaborează chestionare specifice care se aplică tuturor beneficiarilor, cât și persoanelor din comunitate cu care aceștia au contacte regulate, pentru identificarea oricăror forme de neglijare, exploatare, violența și abuz. F.PL-CPV-07/1

MC încurajează și sprijină beneficiarii să sesizeze orice formă de neglijare, exploatare, violență, neglijare și abuz.

8.2.2. Identificarea formelor de discriminare, neglijare, exploatare, violența și abuz

- **Abuzul fizic** constă în vătămarea corporală a varstnicului în cadrul interacțiunii, singulare sau repetate, cu o persoană aflată în poziție de răspundere, putere sau în relație de încredere cu acesta, fiind un rezultat al unor acte intenționate care produc suferință varstnicului în prezent sau în viitor.

- **Abuzul emoțional** constă în expunerea repetată a varstnicului la situații al căror impact emoțional depășește capacitatea sa de integrare psihologică. Abuzul emoțional vine din partea unui adult care se află în relație de încredere, răspundere sau putere cu varstnicul. În mod concret, aceste acte pot fi umiliri verbale și nonverbale, intimidări, amenințări, terorizări, restrângeri ale libertății de acțiune, denigrări, acuzații nedrepte, discriminări, ridiculizări și alte atitudini ostile sau de respingere față de varstnic. Dacă abuzul emoțional este repetitiv și susținut duce la afectarea diverselor paliere ale psihicului varstnicului (de ex. structura de personalitate, afectele, cognițiile, adaptarea, percepția) devenind abuz psihologic.

- **Abuzul sexual** reprezintă implicarea unui varstnic dependent în activități sexuale care sunt nepotrivite pentru vârsta sa sau pe care nu este în măsură să le înțeleagă, activități sexuale pe care le suportă fiind constrâns prin violență ori care transgresează tabu-urile sociale legate de rolurile familiale.

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina7/ 9 Exemplar 1

- **Neglijarea** se poate prezenta sub mai multe forme:

- neglijarea alimentară – privarea de hrană, absența mai multor alimente esențiale pentru organism,

- mese neregulate, alimente nepotrivite sau administrate necorespunzător cu vârsta și capacitatea de deservire a varstnicului;

- neglijarea vestimentară – haine nepotrivite pentru anotimp, haine prea mari, haine murdare, lipsa hainelor;

- neglijarea igienei – lipsa igienei corporale, mirosuri respingătoare, paraziți;

- neglijarea medicală – absența îngrijirilor necesare, omiterea vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise de medic, neprezentarea la programe de recuperare;

- neglijarea emoțională – lipsa atenției, a contactelor fizice, a semnelor de afecțiune, a cuvintelor de apreciere. CPV promovează și aplică măsuri de protecție a beneficiarilor împotriva oricărei forme de intimidare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

8.2.3. Sesizarea oricaror forme discriminare, neglijare, exploatare, violenta și abuz

CaminUL aplică prevederile legale cu privire la semnalarea, către organismele/instituțiile competente, a oricărei situații de abuz și neglijare identificate și ia toate măsurile de remediere, în regim de urgență, în colaborare cu furnizorul.

Conducătorul centrului deține un Registru de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violenta și abuz identificate (R.PL-CPV-07/1), în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse.

Beneficiarii/reprezentanții legali ai acestuia, personalul care are suspiciunea sau identifică situații de neglijare, exploatare, violenta și abuz din partea altor angajați ai caminului sau din partea unor persoane din familia sau cercul de cunostințe al beneficiarului, este obligat să le semnaleze conducătorului centrului și să le înregistreze în registrul menționat.

Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violenta și abuz este completat la zi și este disponibil, pe suport de hârtie, la sediul caminului.

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Caminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina8/ 9 Exemplar 1

8.2.4. Solutionarea sesizarii privind discriminarea, neglijarea, exploatarea, violenta si abuzul asupra beneficiarului:

Orice caz de neglijare, exploatare, violenta si abuz sesizat în camin este adus la cunoștința furnizorului de servicii sociale, MC și membrilor familiei/reprezentantului legal al beneficiarului de îndată, în termen de maxim 2 ore de la semnalarea acestuia. F.PL-CPV-07/2

În funcție de natura și gravitatea evenimentului sesizat și a dovezilor existente, conducatorul centrului va instiinta, în termen de maxim 48 de ore de la data primirii notei de constatare, institutiile abilitate în solutionarea acestor probleme (SPAS, DGASPC, Politie) din raza teritoriala a serviciului pentru analizarea situatiei și gasirea unei rezolvari favorabile beneficiarului abuzat.

În situația în care evenimentul raportat a fost savarsit de un angajat al caminului, furnizorul, la propunerea conducatorului centrului, în funcție de tipul și gravitatea acestuia, va purcede la suspenda activității anagajatul respectiv , până la solutionarea reclamatiei, ca prima masura de precautie. Serviciile vor fi oferite în continuare varstnicului neglijat/exploatat/ violentat/abuzat de către un alt angajat din cadrul caminului.

În situații de identificare a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz, rolul MC este de a stabili componența echipei multidisciplinare care va realiza evaluarea detaliată a situației, de a coordona această echipă, de a stabili strategii de intervenție clare și roluri bine definite pentru fiecare specialist, astfel încât să se producă rezultatele așteptate într-un interval de timp determinat.

9.ANEXE ȘI ÎNREGISTRĂRI

- Registru de evidenta a cazurilor de neglijare, exploatare, violenta si abuz – R.PL-CPV-07/1 – evidentiaza cazul semnalat , institutiile sesizate si masurile intreprinse
- Registrul de informare a beneficiarilor – R.PL-CPV-07/2 – evidentiaza temele prelucrate , participantii si persoana care face instruirea
- Registru de evidenta pentru perfectionarea continua a personalului – R.PL-CPV-07/3 - evidentiaza temele prelucrate , participantii si persoana care face instruirea

PRIMĂRIA COMUNEI ULIEȘTI Compartimentul de Asistență Socială Căminul pentru persoane varstnice Uliesti	PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA SI SOLUTIONAREA CAZURILOR DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE, EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ COD:PL-CPV-07	Ediția 2 Nr. de exemplare
		Revizia: - Nr. de exemplare
		Data: 16.09.2024
		Pagina9/ 9 Exemplar 1

-Chestionar pentru identificarea oricaror forme de abuz – F.PL-CPV-07/1 – cuprinde intrebari menite sa dea indicia despre eventualitatea unui abuz

-Notificare privind sesizarea unui caz de neglijare, exploatare, violenta si abuz – F.PL-CPV- 07/2 – informeaza furnizorul si familia , in termen de maxim 2 ore , in legatura cu semnalarea unui abuz

NOTIFICARE PRIVIND SESIZAREA UNUI CAZ DE DISCRIMINARE, NEGLIJARE,
EXPLOATARE, VIOLENTA SI ABUZ

CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ULIEȘTI

Catre ,

.....

Prin prezenta notificare va aducem la cunostinta ca in data de , ora....., a fost semnalata urmatoarea situatie :

.....

Fapt pentru care , s-au luat urmatoarele masuri :

Data

Reprezentant Centru,

F.PL-CPV-07/2